

Pravidla pro získání klubové karty a členství ve věrnostním programu Dětského koutku v OC Olympia Brno

Stát se členem věrnostního programu Dětského koutku v OC Olympia Brno a získat klubovou kartu může dítě od 3. do 11. roku věku. Členem věrnostního programu a držitelem klubové karty se může stát jen dítě, jehož zákonný zástupce poskytne souhlas k registraci v souladu s těmito pravidly (dále také jen „dítě“).

Odevzdáním vyplněného registračního formuláře na získání klubové karty uděluje zákonný zástupce dítěte souhlas s registrací dítěte do věrnostního programu Dětského koutku v OC Olympia Brno.

Provozovatel dětského koutku společnost CARMEN TEAM, s.r.o., IČ: 262 57 696, se sídlem u Dálnice 777, 664 42 Modřice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 40532 (dále jen „Společnost“), jakožto správce osobních údajů, informuje tímto dítě a jeho zákonného zástupce v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, o následujících skutečnostech.

Kontaktními údaji Společnosti jsou e-mail: detskykoutek@olympia-centrum.cz a tel: 724 227 673

Společnost zpracovává tyto osobní údaje: jméno a příjmení držitele klubové karty, jeho datum narození, adresu bydliště a dále jméno, příjmení, e-mailový a telefonní kontakt zákonného zástupce dítěte a jeho vztah k dítěti.

Tyto osobní údaje jsou zpracovávány na základě právního titulu uzavření a plnění smlouvy, a to za účelem vedení členství dítěte jako držitele klubové karty a člena věrnostního programu, za účelem řádné spolupráce Společnosti se zákonným zástupcem dítěte a dítětem, ke komunikaci a souvisejícím skutečnostem a dále na základě oprávněného zájmu za účelem vedení databáze členů, evidence návštěv akcí Dětského koutku v OC Olympia Brno a OC Olympia Brno, a rovněž za účelem zasílání informačních a reklamních sdělení Společnosti, zejména nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích a jiných aktivitách.

Společnost zpracovává poskytnuté osobní údaje v elektronické podobě automatizovaným způsobem a ve fyzické podobě manuálním způsobem. Společnost je oprávněna předat zpracovávané osobní údaje třetím stranám, a to včetně předání osobních údajů do třetích zemí. Kategorii příjemců, jimž je Společnost oprávněna osobní údaje předat, jsou zpracovatelé, které Společnost využívá k naplnění účelů vymezených výše.

Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány minimálně po dobu členství subjektu údajů ve věrnostním programu Dětského koutku, a dále až do pomnutí posledního z právních titulů, na jejichž základě jsou osobní údaje zpracovávány.

Člen věrnostního programu a jeho zákonný zástupce má následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům, které o něm Společnost zpracovává,
- právo na opravu osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost osobních údajů,
- právo podat stížnost na zpracování osobních údajů u příslušného dozorového úřadu, tedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Klubová karta a členství ve věrnostním programu Dětského koutku v OC Olympia Brno je nepřenositelné na třetí osobu, její první vydání je zdarma. Klubová karta se vystavuje na vyžádání v Dětském koutku v OC Olympia Brno v průběhu registrace dítěte a během registrace na akci Radovánky v OC Olympia Brno. Platnost klubové karty a členství ve věrnostním programu Dětského koutku v OC Olympia Brno je do 11. roku věku dítěte od data převzetí klubové karty. V případě ztráty klubové karty bude účtována pokuta 20 Kč za vystavení duplikátu.

Výhody věrnostního programu Dětského koutku v OC Olympia Brno

První dvě hodiny každé 10 návštěvy Dětského koutku v OC Olympia Brno zdarma

První dvě hodiny Dětského koutku v OC Olympia Brno v den narozenin nebo svátku dítěte zdarma

Dárek dle vlastního výběru z nabídky

podle počtu nasbíraných bodů na klubové kartě. Aktuální nabídka dáreků bude vystavena na recepci DK Olympia s označením jejich bodové hodnoty. Body budou načítány za následující aktivity v průběhu aktuálního kalendářního roku.

- účast akce Radovánky v Olympii Brno v daném kalendářním roce – 2 body
- návštěva Dětského koutku OC Olympia Brno v průběhu daného kalendářního roku s předložením klubové karty (nevztahuje se na návštěvu zdarma) – 2 body
- nákup v partnerském obchodu OC Olympia Brno (při předložení účtenky nad 500,- Kč na recepci DK) – 1 bod. Aktuální seznam je k dispozici na recepci DK.

Držitelé klubové karty mohou uplatnit slevu v partnerských obchodech v OC Olympia Brno po předložení karty během nákupu. Seznam partnerských obchodů je k dispozici na recepci Dětského koutku v OC Olympia Brno a na stránkách OC Olympia Brno.

Body za účast na Radovánkách v Olympii se budou načítat v průběhu registrace na Radovánkách. Body za návštěvu Dětského koutku v OC Olympia Brno a nákupy se budou načítat v Dětském koutku v OC Olympia Brno. Dárek bude možné vyzvednout na recepci DK v Olympii Brno do 31.12. aktuálního kalendářního roku. Aktuální seznam dáreků bude k dispozici na recepci Dětského koutku v OC Olympia Brno a na stránkách OC Olympia Brno.

Člen věrnostního programu, resp. Jeho zákonný zástupce si nemůže nárokovat jinou hračku, než která mu bude vydána a nemá nárok hračku reklamovat. Hračky není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění a není možné je vymáhat soudní cestou. Tento věrnostní program je vyhlášen na dobu neurčitou a Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv rozhodnout o všech záležitostech týkajících se tohoto věrnostního programu Dětského koutku v OC Olympia Brno. Společnost je zároveň oprávněna pravidla tohoto věrnostního programu kdykoli změnit, upravit či věrnostní program Dětského koutku v OC Olympia Brno zcela zrušit, a to bez náhrady. Dnem účinnosti změny pravidel je den zveřejnění nového znění pravidel na webu OC Olympia Brno (http://olympia-centrum.cz/cz/detsky_koutek). Úplné znění pravidel bude zároveň vždy k dispozici v Dětském koutku v OC Olympia Brno. Vymáhání účasti a výhod tohoto věrnostního programu soudní cestou je vyloučeno. Při nesplnění podmínek tohoto věrnostního programu ztrácí člen věrnostního programu nárok na čerpání výhod. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách je vždy na Společnosti, tj. pořadateli tohoto věrnostního programu. Společnost neodpovídá za nedoručení, ztrátu či poškození hraček a jiných odměn a v případě vyčerpání zásob nemá člen věrnostního programu právo na náhradní plnění, a to ani na náhradní plnění v penězích. Vzhledem k úplnosti obsahu plní tento statut i funkci úplných pravidel věrnostního programu Dětského koutku v OC Olympia Brno.

Odevzdáním vyplněného registračního formuláře na získání klubové projevuje každý (současný i budoucí) člen věrnostního programu, resp. jeho zákonný zástupce svůj souhlas s těmito pravidly a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat.